



Boekingsvoorwaarden Studio LionPaw

Op tijd boeken

Hoe eerder je bij Studio LionPaw boekt, hoe eerder we weten of de reis definitief door kan gaan. Omdat dit het moment bepaalt waarna de reizigers hun vlucht kunnen boeken en wij de accommodaties kunnen vastleggen, vragen we je om indien mogelijk, hiermee rekening te houden.

Prijzen van vluchten zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid en aan wijzigingen onderhevig. Graag willen we extra benadrukken dat wanneer je op tijd boekt, teleurstellingen worden voorkomen. Een vliegtuig kan volgeboekt zijn, of een stoel is alleen nog in de duurdere klasse beschikbaar.

Prijsbeleid

De reissom is onder voorbehoud van beschikbaarheid van bijvoorbeeld accommodaties en binnenlandse vluchten. Als een accommodatie volgeboekt is, boekt Studio LionPaw een gelijkwaardige accommodatie in dezelfde prijs- en kwaliteitscategorie.

Indien alleen duurdere opties beschikbaar zijn dan kan het zijn dat er een toeslag wordt doorberekend op de reissom. Uiteraard kan je de boeking kosteloos annuleren als je het niet eens bent met deze toeslag.

Eventuele onjuistheden met betrekking tot de prijs en/of de reisbeschrijving

Hoewel we bij alle vermeldingen op onze website uiterste zorgvuldigheid betrachten, kunnen we niet uitsluiten dat er onjuistheden in de gegevens voorkomen van welke aard dan ook. Bij constatering hiervan zullen we dit zo spoedig mogelijk corrigeren.

Annuleringsvoorwaarden

Het kan na boeking gebeuren dat je je reis voor vertrek moet annuleren. Studio LionPaw brengt je dan annuleringskosten in rekening. Bij annulering is iedere reiziger het volgende percentage van de reissom aan Studio LionPaw verschuldigd:



Boekingsvoorwaarden Studio LionPaw

- Tot 4 maanden voor vertrek: 60% van de reissom
- 90-61 dagen voor vertrek: 80%
- Binnen 60 dagen voor vertrek: 100%

Daarnaast behoudt Studio LionPaw zich het recht voor om in onvoorziene omstandigheden en/of overmacht situaties de reis geen doorgang te laten vinden of het programma aan te passen. In dat uitzonderlijke geval zoeken we samen naar een oplossing, bijvoorbeeld omboeken naar een andere reis of uitvoering van de reis met een lokale reisbegeleider.

Betaalinformatie

Je ontvangt van ons na boeking per e-mail een factuur voor het totaalbedrag. Dit is tevens je boekingsbevestiging.

- Maak na ontvangst van de factuur, voor de op het boekingsformulier vermelde datum, de aanbetaling van 10% van de reissom per persoon over.
- De resterende reissom maak je over voor de op het boekingsformulier vermelde datum. Als het vertrek binnen 4 maanden vanaf de dag van boeking is, dient de gehele reissom te worden voldaan.
- Rekeningnummer: NL51KNAB0507024680 ten name van Studio LionPaw onder vermelding van: Zimbabwereis 2027

Reisdocumenten en visumaanvraag

Als reiziger ben je zelf verantwoordelijk om over de juiste reisdocumenten (een geldig paspoort en eventuele benodigde visa) te beschikken. In alle gevallen geldt dat Studio LionPaw niet aansprakelijk kan worden gesteld indien om persoonlijke redenen geen visum wordt toegekend. Het valt onder je eigen verantwoording om vóór boeking bij de betrokken autoriteiten na te gaan, aan welke voorwaarden je moet voldoen om het benodigde visum te verkrijgen. Uiteraard kunnen we je hierbij adviseren. Houd er rekening mee dat sommige beroepen (o.a. media en/of krijgsmacht) mogelijk een uitzondering vormen op de reguliere visumprocedure bij het verkrijgen van het visum.



Boekingsvoorwaarden Studio LionPaw

Ook voor reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit kunnen afwijkende visumvoorwaarden van toepassing zijn. Onkosten voor het niet (geheel) kunnen maken van de reis vanwege het ontbreken van geldige (reis)documenten komen voor rekening van de reiziger.

Verlengingen

Het is mogelijk om na afloop van de reis langer blijven. Bij een verlenging of eerdere aankomst dan volgens het programma, regel en betaal je zelf de kosten voor vervoer naar de luchthaven. Indien gewenst kunnen we je hierbij adviseren.

Deelnemers en doorgang

Om een groepsreis te garanderen en uit te kunnen voeren is een minimum aantal deelnemers van 6 nodig. Uiteraard verwachten en streven we ernaar om alle reizen te laten doorgaan. In het uitzonderlijke geval dat dit minimum niet wordt bereikt en de reis niet door kan gaan, hoor je dit ruim van tevoren.

Wanneer deelnemers onverhoopt annuleren, kan het voorkomen dat een (reeds gegarandeerde) reis niet langer het minimum aantal deelnemers heeft. De annuleringsvoorwaarden vangen dit in principe op zodat de reis kan doorgaan.

Gezondheidsissues? Altijd melden

Heb je fysieke en/of mentale uitdagingen en/of kunnen deze verwacht worden tijdens een reis, dan vragen we je Studio LionPaw hierover tijdig, vóór het maken van een definitieve boeking, te informeren. Je dient te allen tijde in staat te zijn om zelfstandig, zonder begeleiding, aan de reis deel te nemen. Ook moet je te allen tijde onder normale omstandigheden zelfstandig naar huis kunnen reizen. Indien je ons niet informeert, kan Studio LionPaw besluiten je van (verdere) deelname aan de groepsreis uit te sluiten. Eventueel hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de reiziger.



Boekingsvoorwaarden Studio LionPaw

Gedragscode reizigers

Reizen doe je samen. Studio LionPaw staat voor respect voor elkaar, de natuur en de cultuur. Volg aanwijzingen van de reisbegeleiding op voor een veilige reis. Draag gepaste kleding, let op lokale regels, laat geen afval achter en ga zorgvuldig om met water en energie. Zo creëren we samen een positieve groepssfeer en een reiservaring waarin iedereen met plezier kan deelnemen en terugkijken op een bijzondere reis. Er worden regelmatig evaluatiemomenten tijdens de reis ingepland.

De laatste reisinformatie

Na je boekingsbevestiging/factuur informeren we je op gezette tijden over je reis via e-mail. Verder plannen we een 'Meet and Greet' voor allen die meegaan. Hier kun je met elkaar kennismaken, informatie uitwisselen en eventueel een kamergenoot vinden. Uiterlijk 2 weken voor vertrek ontvang je de meest recente reisinformatie.

Noodgevallen

In geval van nood kunnen thuisblijvers bellen naar Studio LionPaw op ons reguliere nummer: 06-28388831. Houd er rekening mee dat het niet altijd mogelijk is om binnen 24 uur contact met de groep te leggen.

Remember: This Is Africa

In niet-westerse landen zijn sommige dingen anders dan je gewend bent: eten, hotel, mate van comfort of omgang met tijd. Soms lopen dingen anders dan voorzien, dan doen we ons best om je een goed alternatief te bieden. Het is fijn als je hier flexibel in kan zijn, dat maakt de reis makkelijker voor jezelf.

Deze voorwaarden zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld en hiervoor is gebruik gemaakt van de voorwaarden van diverse reisorganisaties
27 juni 2026